

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código:	THU-GT-FOR-07
Versión:	01
Fecha:	08/01/2018
Página:	1 DE 1

NOTA: Este registro será válido como soporte de asistencia a capacitaciones o entrenamientos, reuniones, comités institucionales, etc.

FECHA:	Abril 1 / 2018	HORA:	3:00 pm
LUGAR:	Quince Smta.	INSTRUCTOR:	Quince Acosta
ASUNTO/ TEMAS PRESENTADOS:	Estilo de vida saludable y Bionto del mes.		

No	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Quince Acosta	84739769	snrta	Administración	Quince
2	Wilmar Perio	92503150	usuario		Perio
3	Clotha Bureto	64720-090	usuario		Clotha Bureto
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

RESPONSABLE:

Quince Acosta

CARGO:

Coord Smta

FIRMA:

Quince

COMITÉ DE ASOCIACION DE USUARIOS		
Fecha: 21/04/2025	Acta No.004	Pag.1
Lugar: Oficina Siau 3er piso	Hora Inicio: 2: 10 - a.m.	Hora final : 3:00 p.m
Asistentes:		Invitados:
WILLIAN PEÑA		
CLEODETH BAQUERO NEVIS ACOSTA KELLY OSORIO RUBY DURANGO		
Nº	AGENDA	TIEMPO
1	Bienvenida y verificación de quórum	5 minutos
2	Objetivo de la reunion	10 minutos
3	Presentacion	25 minutos
4	Revision de tareas	10 minutos
5	Temas de Interés	40 minutos
<p align="center">DESARROLLO DEL COMITE</p> <p>Se da inicio al Comité dando la bienvenida a los participantes, Nevis Acosta Coordinadora de SIAU, Ruby Durango seguridad del paciente , Ruby Durango, Esteban Acuña, doctor chamorro coordinador medico , kelly Osorio representante proa.</p> <p>Damos inicio formal siendo las 2:10:00 p,m entrando en materia iniciando agenda del dia:</p> <p>AGENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.Saludos y verificación de quórum ▶ 2. Objetivo del comité. ▶ 3. Revisión de tareas ▶ 4. Presentación de PQR, Sugerencias y .Resultados encuestas primer trimestre año 2025 ▶ 5. Temas de Interés. ▶ 6. Tareas / compromisos. <p>Objetivo del Comité</p> <p>Socializar de manera general el informe 1er trimestre año 2025 temas relacionados con: Quejas, felicitaciones, sugerencias, resultados de encuestas y novedades de la Institución a los miembros de la asociacion de usuarios de la institucion</p>		

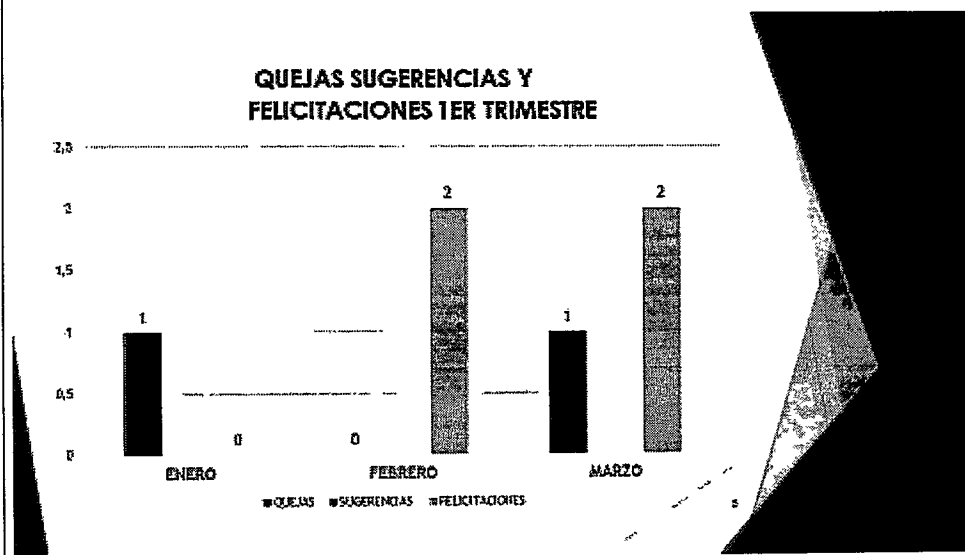
Continuamos con la revision de tareas: en esta revision de tareas nos damos cuenta que en su totalidad no se cumplieron , por lo que para el transcurso del mes deben estar ya finiquitadas en su totalidad, y ser socializadas en el proximo comité .

Haciendo recordatorio de las tareas que quedaron para finalizar todas en su totalidad informo lo siguiente:

1. La entrega de resultados de laboratorio que esta por finalizar esta quedo formalmente en laboratorio Clinica de varices lo que nos hace falta es iniciar la entrega de pendientes (formato) y terminar de socializar a todo el personal.
2. Con relacion a los compromisos de la tarea que estaba con los estudiantes del sena se hablo con talento humano y manifiesta que tienen sus funciones claras e induccion estara pasando las evidencias al comité de Etica Hospitalaria.
3. El formato del chequin este fue enviado por calidad para que lo revisara coordinacion de enfermeria y siau.

Es importante que para todas estas novedades el equipo de Etica hospitalaria apoye en la gestion.

INFORME TRIMESTRE 2025



En este informe nos damos cuenta que el numero de quejas se presentaron en meses de enero y marzo no tan representativa , por otra nos damos cuenta que no se presentaron sugerencias solo felicitaciones.

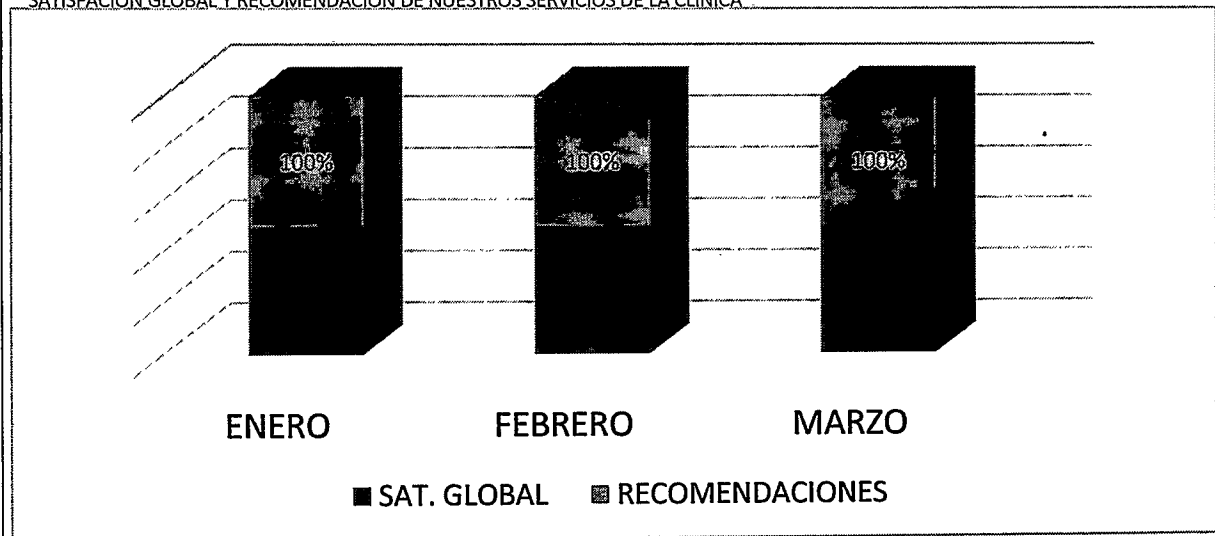
QUEJAS POR EPS Y MOTIVOS

MES	QUEJAS	EPS	MOTIVOS
ENERO	1	COLMENA	OTRO
MARZO	1	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	INSATISFACION MISIONAL

Aquí en esta presentación se presentan las quejas por eps y motivos que para la institución es importante conocerlas, ya que en cada mes se presentó una queja esta fue por la eps Colmena y Eps familiar de Colombia, en cuanto a los motivos uno misional y uno como otro motivo.

Resultados del área de hospitalización

SATISFACION GLOBAL Y RECOMENDACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS DE LA CLINICA

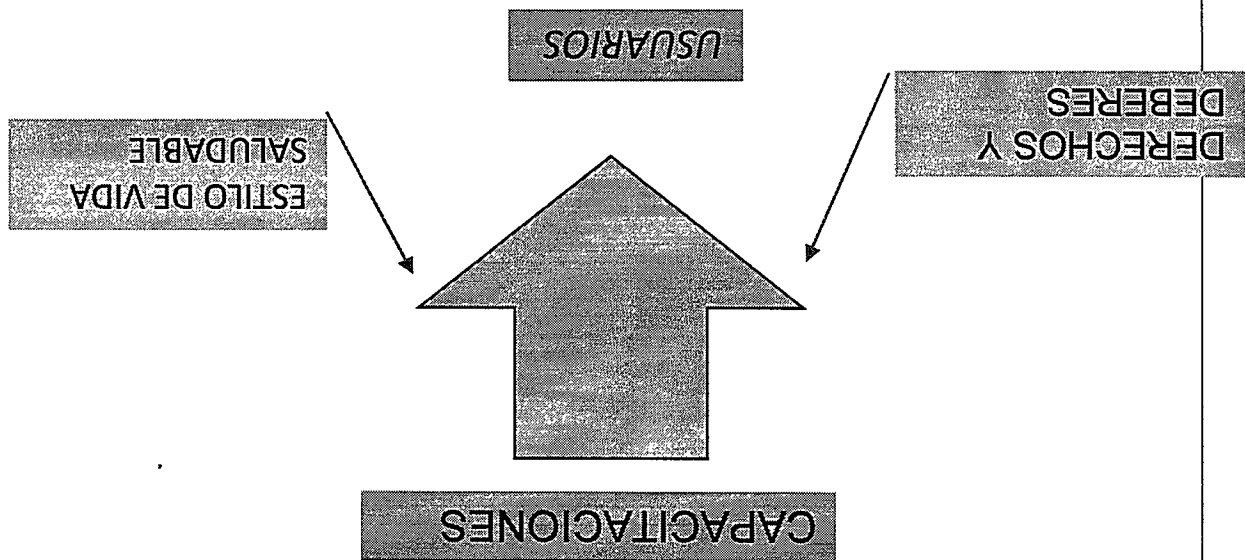
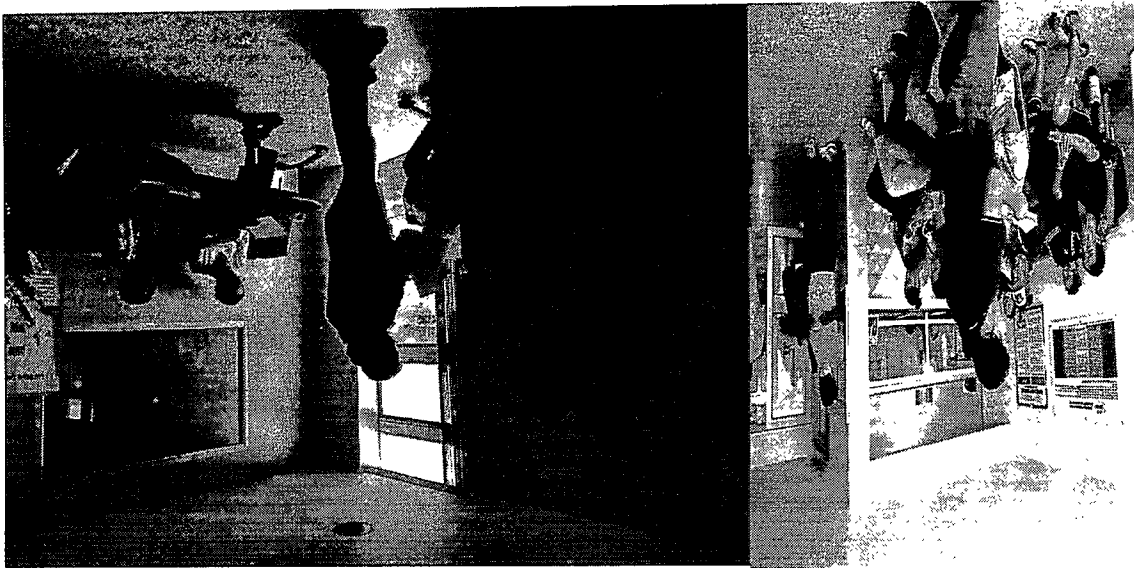


Se hace un bosquejo de los resultados de encuestas de satisfacción de hospitalización en cuanto a lo que tiene que ver con la satisfacción global de todo lo evaluado y encontramos que el 100% de todos los pacientes el nivel está por encima del 95% que es una calificación excelente.

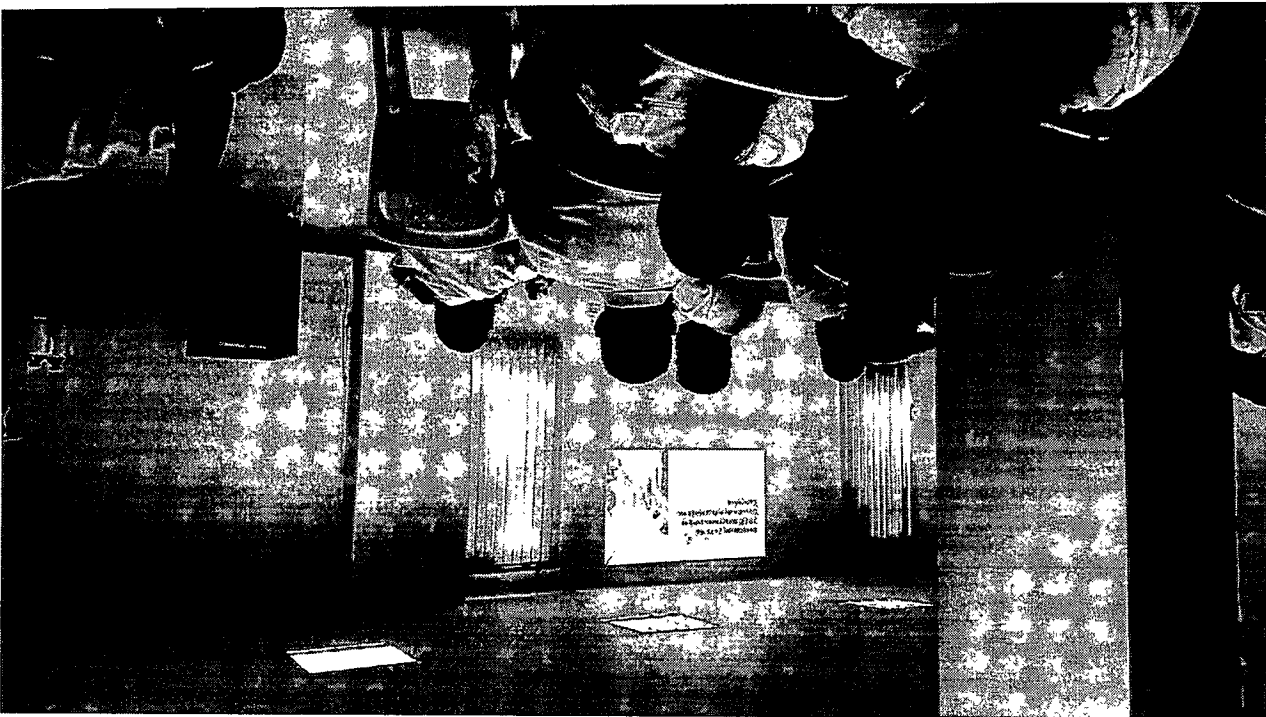
En cuanto a las recomendaciones nos damos cuenta que de 31 encuestados todos contestan que si lo que significan que esta muy bien, en cuanto a la atencion, estas encuestas se hacen presencial a los usuarios esto con el fin de maneja la informacion amena con el usuario.



En cuanto a los resultados de encuestas del primer trimestre de la consulta externa nos damos que los dos ítem importante en la evaluación estan por encima de 95% de la calificación o estandar en cuanto a la satisfacción global y recomendaciones por parte del usuario.



CAPACITACIONES ESTENDIDAS A FUNCIONARIOS





ASOCIACION DE USUARIOS

Esta es una evidencia que nos reunimos con la asociacion de usuarios , no asistieron los demas en espera de ellos.

ASPECTOS POR MEJORAR

- ❖ MEJORA TRANSCRIPCION DE FORMULAS
- ❖ MEJORA LA REVISION DE LAS FORMULAS ENTREGADAS POR ENFERMERIA
- ❖ MEJORAR SITO DONDE LOS FAMILIARES RECIBEN LA ALIMENTACION
- ❖ MEJORAR RONDAS DE ESPECIALISTAS _ CARDIOLOGIA
- ❖ MEJORAR INFORMACION BRINDADA POR EL PERSONAL ASISTENCIAL CON FAMILIARES Y PACIENTES

A continuacion pantallazo, un ejemplo de lo que tiene que ver con las solicitudes de formulas que tiene que ver con las exigencias por la farmacia contratada por la EPS

Esta novedad ya se le puso en conocimiento al coordinador médico quien informa que les paso un comunicado para que casos como este no se repita.

Esto efectivamente existio un atrazo pero se le informo al personal para que le ampliara la informacion a los usuarios.

A continuacion Charla ESTILO DE VIDA SALUDABLE, es importante para los pacientes familiares y funcionarios se les hace entrega de folletos.

DE LA REUNIÓN - CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

EVALUACIÓN

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISOS	RESPONSABLE	PLAZO		CUMPLE SI/NO
		INICIO	TERMINA	
INSENTIVAR A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA QUE MULTIPLIQUEN EL ESTILO DE VIDA SALUDABLE	COORD SIAU	21/04/2025	31/06/2025	
CONTINUAR TRABAJANDO EN LA INSTITUCION CON EL ESTILO VIDA SALUDABLE	COORD SIAU	21/04/2025	31/07/2025	

Puntualida	Total de personas puntuales/Total de Personas asistentes	100%
Participación	Personas que intervienen/Total asistentes	100%
Asistencia	Número de personas asistentes/ total personas convocadas	80%
Manejo del tiempo	Tiempo Utilizado / tiempo planeado	100%
Recibo acta anterior	Personas que recibieron el acta / total asistentes	100%
Logro de Objetivo de la Reunión	Temas tratados / Temas planteados	100%

Se anexan firmas de asistencias.

Cuide su cuerpo. Es el
único sitio que usted tiene
para vivir.



Un hombre demasiado ocupado
para cuidar de su salud es como un
mecánico demasiado ocupado
como para cuidar sus herramientas.

*Que la comida sea tu alimento,
y tu alimento tu medicina.*

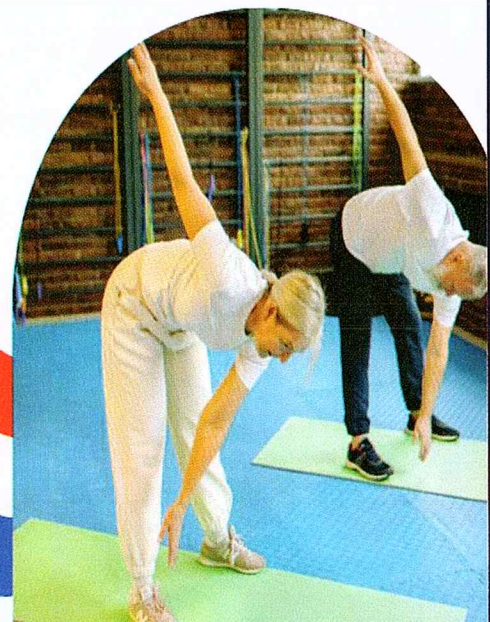
Un corazón saludable es la clave para
una vida larga, Clínica Cardiovascular
te invita a cuidar tu salud y mantener
estilos de vida saludable.



Habitos y Estilos de Vida Saludable

La buena salud no es ausencia
de enfermedad, sino un estilo
de vida y pensamiento sano

Una buena salud implica
bienestar físico, mental y social.



¿QUÉ ACTIVIDADES Y HÁBITOS ME PERMITEN TENER UNA VIDA SALUDABLE?

Estos son algunos hábitos para que podamos tener una vida saludable:

1.

Automatiza el desayuno, el almuerzo y la cena. Establece los alimentos más adecuados para cada comida y hora del día.

2.

Comprar alimentos sanos: Este es un buen hábito, para que cuando tengas hambre comas alimentos sanos, no frituras.

3.

Has 30 minutos de ejercicio al día, por ejemplo: patinar, montar en bicicletas, subir escaleras... no hace falta ir al gimnasio para estar en forma.

4.

Dormir adecuadamente: Los niños de 5 a 12 años se deben dormir entre las 8 y las 10 horas de la noche.



¿CUÁLES SON LAS ACTIVIDADES ADECUADAS PARA MI EDAD?



Comer de forma sana y equilibrada

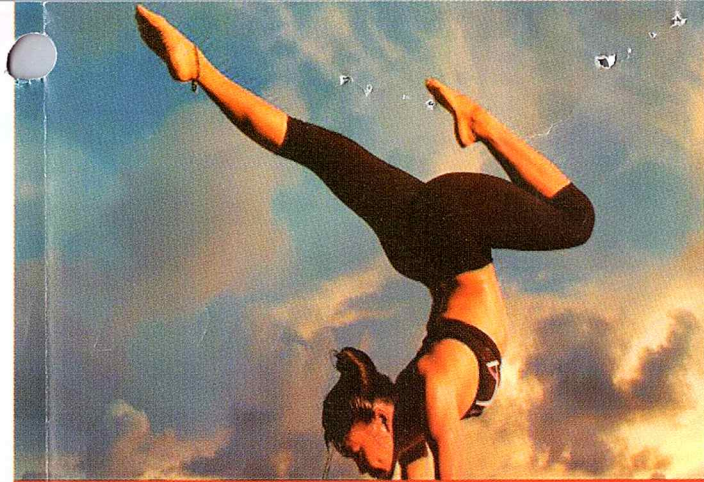
Una dieta sana consiste en incluir todos los nutrientes en una proporción adecuada



Comer más frutas y verduras

Con las frutas podemos remplazar las verduras y así estaríamos comiendo una fruta que tiene las mismas vitaminas que una verdura.

Nuestros cuerpos son
nuestros jardines; nuestras
decisiones, nuestros
jardineros.



¿QUÉ PUEDO ESCRIBIR PARA MOTIVAR A LAS PERSONAS A QUE CUIDEN SU SALUD?

- Cuidar de nuestra salud es sumamente importante para vivir una vida feliz, larga y plena.
- Nuestro cuerpo es nuestro templo, por lo que debemos cuidarlo con buena alimentación, ejercicio, hidratación y descansando lo suficiente.
- El cuerpo es una máquina perfecta que debe cuidarse tanto física como mentalmente para que esté sano y libre de enfermedades que limitan una vida plena.

